

# 报告索引

## 香港交易所《环境、社会及管治报告指引》

| 主要范畴与层面                               | 一般披露及关键绩效指标  | 披露页码         |
|---------------------------------------|--|--------------|
| <b>A. 环境</b>                          |  |              |
| 层面 A1:<br>排放物                         | 一般披露: 有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。           | 40, 60-62    |
|                                       | A1.1 排放物种类及相关排放数据。   | 60           |
|                                       | A1.2 直接(范围1)及能源间接(范围2)温室气体排放量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)。                 | 60           |
|                                       | A1.3 所产生有害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)。                               | 61           |
|                                       | A1.4 所产生无害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)。                               | 61           |
|                                       | A1.5 描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。  | 40-44, 60-62 |
|                                       | A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法, 及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。                             | 61           |
| 层面 A2:<br>资源使用                        | 一般披露: 有效使用资源(包括能源、水及其他原材料)的政策。   | 60-62        |
|                                       | A2.1 按类型划分的直接及/或间接能源(如电、气或油)总耗量(以千个千瓦时计算)及密度(如以每产量单位、每项设施计算)。                | 60           |
|                                       | A2.2 总耗水量及密度(如以每产量单位、每项设施计算)。  | 62           |
|                                       | A2.3 描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。   | 40-44, 60    |
|                                       | A2.4 描述求取适用水源上可有任何问题, 以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。                            | 62           |
| A2.5 制成品所用包装材料的总量(以吨计算)及(如适用)每生产单位占量。 | 61   |              |
| 层面 A3:<br>环境及天然资源                     | 一般披露: 减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。  | 40-44, 60-62 |
|                                       | A3.1 描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。                                       | 40-44, 60-62 |
| 层面 A4:<br>气候变化                        | 一般披露: 识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策。                                       | 40-42, 60    |
|                                       | A4.1 描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜, 及应对行动。                                       | 40-42, 60    |
| <b>B. 社会</b>                          |  |              |
| <b>雇佣及劳工常规</b>                        |  |              |
| 层面 B1:<br>雇佣                          | 一般披露: 有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。 | 55-59        |
|                                       | B1.1 按性别、雇佣类型(如全职或兼职)、年龄组别及地区划分的雇员总数。  | 56           |
|                                       | B1.2 按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。   | 56           |

| 主要范畴与层面         | 一般披露及关键绩效指标  | 披露页码  |
|-----------------|--|---|
| 层面 B2:<br>健康与安全 | 一般披露: 有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。            | 57  |
|                 | B2.1 过去三年(包括汇报年度)每年因工亡故的人数及比率。                                     | 57  |
|                 | B2.2 因工伤损失工作日数。  | 57  |
|                 | B2.3 描述所采纳的职业健康与安全措施, 以及相关执行及监察方法。                                 | 57  |
| 层面 B3:<br>发展及培训 | 一般披露: 有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。                                | 24, 57-58   |
|                 | B3.1 按性别及雇员类别(如高级管理层、中级管理层)划分的受训雇员百分比。                             | 58  |
|                 | B3.2 按性别及雇员类别划分, 每名雇员完成受训的平均时数。                                    | 58  |
| 层面 B4:<br>劳工准则  | 一般披露: 有关防止童工或强制劳工的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。                       | 59  |
|                 | B4.1 描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。  | 59  |
|                 | B4.2 描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。                                       | 59  |
| <b>营运惯例</b>     |  |   |
| 层面 B5:<br>供应链管理 | 一般披露: 管理供应链的环境及社会风险政策。   | 44, 53  |
|                 | B5.1 按地区划分的供应商数目。  | 53  |
|                 | B5.2 描述有关聘用供应商的惯例, 向其执行有关惯例的供应商数目, 以及相关执行及监察方法。                    | 53  |
|                 | B5.3 描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例, 以及相关执行及监察方法。                        | 44, 53  |
|                 | B5.4 描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例, 以及相关执行及监察方法。                         | 44, 53, 62  |
| 层面 B6:<br>产品责任  | 一般披露: 有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。 | 19-20, 53-55  |
|                 | B6.1 已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。                                  | 55  |
|                 | B6.2 接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。   | 19-20, 55   |
|                 | B6.3 描述与维护及保障知识产权有关的惯例。  | 51  |
|                 | B6.4 描述质量检定过程及产品回收程序。  | 55  |
|                 | B6.5 描述消费者资料保障及私隐政策, 以及相关执行及监察方法。                                  | 17, 54  |
| 层面 B7:<br>反贪污   | 一般披露: 有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。                  | 52  |
|                 | B7.1 于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。                           | 根据监管要求, 相关数据为涉密信息, 已公开的贪污诉讼案件数目及诉讼结果等更多信息可登录中央纪委国家监委网站查询。 |
|                 | B7.2 描述防范措施及举报程序, 以及相关执行及监察方法。                                     | 52  |
|                 | B7.3 描述向董事及员工提供的反贪污培训。   | 52  |
| <b>社区</b>       |  |   |
| 层面 B8:<br>社区投资  | 一般披露: 有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。                        | 29-38, 59-60  |
|                 | B8.1 专注贡献范畴(如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育)。                               | 29-38, 59-60  |
|                 | B8.2 在专注范畴所动用资源(如金钱或时间)。   | 59-60   |

# 联合国可持续发展目标 (SDGs)

| 目标   | 中国移动实践  | 披露页码                          |
|--|---|-------------------------------|
|  1 无贫穷            | <ul style="list-style-type: none"> <li>将“网络+”扶贫模式全面升级为“网络+”乡村振兴新模式，制订实施《“十四五”数智乡村振兴计划》。</li> <li>创新实践“七大乡村数智化工程”，全面助力乡村产业振兴、人才振兴、文化振兴、生态振兴和组织振兴。</li> </ul>   | 31-34, 59                     |
|  2 零饥饿            | <ul style="list-style-type: none"> <li>加快推广5G、云计算、大数据、物联网、人工智能等新一代信息技术与农业经营管理深度融合，优化农业科技信息服务，推进农业数字化转型，实现农产品增产增收。</li> </ul>  | 31                            |
|  3 良好健康与福祉        | <ul style="list-style-type: none"> <li>连续10年开展爱“心”行动，为贫困儿童提供先心病免费筛查与救治，提升贫困地区医疗服务水平与健康水平。</li> <li>为员工提供医疗保障与体检服务，开展员工帮助计划(EAP)、幸福“1+1”活动等，并做好疫情期间健康保障工作。</li> </ul>  | 27-28, 36, 57, 59-60          |
|  4 优质教育           | <ul style="list-style-type: none"> <li>在“蓝色梦想”教育捐助计划基础上，重点开展“全球通蓝色梦想公益计划”，支持偏远地区乡村基础教育发展。</li> <li>创新多种教学形式与方法，打造对应不同层级、不同类别员工的高质量培训课程。</li> </ul>  | 24, 26, 36-37, 57-60          |
|  5 性别平等           | <ul style="list-style-type: none"> <li>为员工提供平等的就业机会，打造平等的工作环境。</li> <li>深入开展“巾帼建工”“巾帼维权”“巾帼关爱”和“巾帼成长”行动，切实保障女员工合法权益。</li> </ul>   | 26, 55-57, 59                 |
|  6 清洁饮水和卫生设施     | <ul style="list-style-type: none"> <li>持续强化经营场所用水管理，倡导节约用水，严格控制污水排放，减少水资源消耗。</li> </ul>   | 62                            |
|  7 经济适用的清洁能源    | <ul style="list-style-type: none"> <li>开展光伏供电、风光互补等因地制宜的清洁能源应用举措，逐步代替传统用能，实现能源综合利用。</li> </ul>  | 43-44, 60-61                  |
|  8 体面工作和经济增长    | <ul style="list-style-type: none"> <li>搭建广阔的职业发展平台，提供畅通的职业发展通道，制定并完善专项特别激励计划。</li> </ul>  | 24, 26, 55-58                 |
|  9 产业、创新和基础设施   | <ul style="list-style-type: none"> <li>加速构建以5G、算力网络、智慧中台建设为重点的“连接+算力+能力”新型基础设施，满足“线上化、云化、智能化”的共性需求。</li> <li>构建“一体四环”科技创新布局，攻关关键核心技术，强化应用基础研究，坚持走自主创新之路。</li> </ul>   | 5, 8-9, 13-16, 22-24, 51-52   |
|  10 减少不平等       | <ul style="list-style-type: none"> <li>聚焦老年人、残障人士、偏远地区居民、文化差异人群等重点群体，加快弥合数字鸿沟，共享信息红利与数智化便利。</li> <li>持续推进“电信普遍服务工程”，帮助减少城乡不平等。</li> <li>完善用工管理制度，营造平等、多元、包容的职场环境。</li> </ul>  | 29-34, 36-38, 55-57, 59       |
|  11 可持续城市和社区    | <ul style="list-style-type: none"> <li>着力布局九大行业创新平台，携手行业伙伴打造5G龙头示范标杆，拓展5G商用案例，推动千行百业转型升级，降本增效助力民生改善。</li> <li>打造一体化政务服务平台，提供公用事业和基本民生保障等服务，提升政务服务质效。</li> </ul>   | 8-9, 22-24, 45-47, 51-52      |
|  12 负责任消费和生产    | <ul style="list-style-type: none"> <li>加强网络安全保障体系和能力建设，完善云网一体化网络安全防护体系，切实保护数据安全和客户隐私，营造清朗网络空间。</li> <li>加快“三全”服务体系建设，推出“心级服务”客户服务品牌，以数智化能力为基础，提供满意客户服务。</li> </ul>  | 8-11, 17-20, 29-30, 44, 52-55 |
|  13 气候行动        | <ul style="list-style-type: none"> <li>升级实施“C<sup>2</sup>三能——碳达峰碳中和行动计划”，构建“节能、洁能、赋能”与“绿色网络、绿色用能、绿色供应链、绿色办公、绿色赋能、绿色文化”的“三能六绿”绿色发展新模式。</li> <li>打造“智慧环保”解决方案，深化信息技术与千行百业融合创新，探索绿色产业转型的信息化解决方案，全面助力经济社会绿色转型。</li> </ul> | 40-47, 60-62                  |
|  14 水下生物        | <ul style="list-style-type: none"> <li>无相关实践。</li> </ul>  | /                             |
|  15 陆地生物        | <ul style="list-style-type: none"> <li>利用先进信息通信技术，开展野生动植物观测、数据采集与分析等工作，助力生物多样性保护工作开展。</li> </ul>  | 45-46                         |
|  16 和平、正义与强大机构  | <ul style="list-style-type: none"> <li>压实主体责任，加强廉洁管理，深入开展廉洁教育培训。</li> <li>建立决策-组织-实施的三层企业社会责任管理体系，实行策略、执行、绩效、沟通管理四大模块的工作闭环管理，形成社会责任履行长效推动机制。</li> </ul>   | 6-7, 40, 50, 52               |
|  17 促进目标实现的伙伴关系 | <ul style="list-style-type: none"> <li>不适用。</li> </ul>  | /                             |

# GRI 内容索引

关于 GRI 内容索引服务, GRI 团队已审查此 GRI 内容索引清晰列明, 与披露项目相关的页码也与报告内文中的适当部分保持一致。



| GRI 标准                  | 披露      | 披露页码       |
|-------------------------|---------|------------|
| <b>GRI 101: 基础 2016</b> |         |            |
|                         | 组织概况    | 65         |
|                         | 102-1   | 4          |
|                         | 102-2   | 4          |
|                         | 102-3   | 封底         |
|                         | 102-4   | 4          |
|                         | 102-5   | 4          |
|                         | 102-6   | 4          |
|                         | 102-7   | 4, 51, 56  |
|                         | 102-8   | 56         |
|                         | 102-9   | 53         |
|                         | 102-10  | 4, 53      |
|                         | 102-11  | 41-42, 55  |
|                         | 102-12  | 24         |
|                         | 102-13  | 24         |
|                         | 战略      |            |
|                         | 102-14  | 2-3        |
|                         | 道德和诚信   |            |
|                         | 102-16  | 52         |
|                         | 管治      |            |
|                         | 102-18  | 7          |
|                         | 利益相关方参与 |            |
|                         | 102-40  | 48         |
|                         | 102-41  | 59         |
|                         | 102-42  | 48         |
|                         | 102-43  | 48         |
|                         | 102-44  | 48-49      |
|                         | 报告实践    |            |
|                         | 102-45  | 65         |
|                         | 102-46  | 49, 65     |
|                         | 102-47  | 49         |
|                         | 102-48  | 无          |
|                         | 102-49  | 49         |
|                         | 102-50  | 65         |
|                         | 102-51  | 65         |
|                         | 102-52  | 65         |
|                         | 102-53  | 65         |
|                         | 102-54  | 65         |
|                         | 102-55  | 69-71      |
|                         | 102-56  | 63-64      |
| <b>GRI 201: 经济绩效</b>    |         |            |
|                         | 103-1   | 49-51      |
| GRI 103:<br>管理方法 2016   | 103-2   | 8-9, 50-51 |
|                         | 103-3   | 8-9, 51    |
| GRI 201:<br>经济绩效 2016   | 201-1   | 8-9, 51    |
|                         | 201-2   | 41-42      |

GRI 102:  
一般披露 2016

| GRI 标准                  | 披露    | 披露页码                  |
|-------------------------|-------|-----------------------|
| <b>GRI 202: 市场表现</b>    |       |                       |
|                         | 103-1 | 49, 50-51             |
| GRI 103:<br>管理方法 2016   | 103-2 | 8-9                   |
|                         | 103-3 | 8-9, 51, 56           |
| GRI 202:<br>市场表现 2016   | 202-2 | 56                    |
| <b>GRI 203: 间接经济影响</b>  |       |                       |
|                         | 103-1 | 13, 29, 31, 35, 49    |
| GRI 103:<br>管理方法 2016   | 103-2 | 8-9, 13-16, 29-38     |
|                         | 103-3 | 51-52, 63-64          |
| GRI 203:<br>间接经济影响 2016 | 203-1 | 8-9, 13-14, 29-38     |
|                         | 203-2 | 8-9, 13-14, 24, 29-38 |
| <b>GRI 204: 采购实践</b>    |       |                       |
|                         | 103-1 | 49, 53                |
| GRI 103:<br>管理方法 2016   | 103-2 | 44, 53                |
|                         | 103-3 | 53, 63-64             |
| GRI 204:<br>采购实践 2016   | 204-1 | 53                    |
| <b>GRI 205: 反腐败</b>     |       |                       |
|                         | 103-1 | 49, 52                |
| GRI 103:<br>管理方法 2016   | 103-2 | 52                    |
|                         | 103-3 | 53                    |
| GRI 205:<br>反腐败 2016    | 205-2 | 52                    |
| <b>GRI 207: 税务</b>      |       |                       |
|                         | 103-1 | 49, 51                |
| GRI 103:<br>管理方法 2016   | 103-2 | 51                    |
|                         | 103-3 | 51                    |
|                         | 207-1 | 51                    |
|                         | 207-2 | 51                    |
| GRI 207:<br>税务 2019     | 207-3 | 51                    |
|                         | 207-4 | 参见年报 - 合并现金流量表        |
| <b>GRI 301: 物料</b>      |       |                       |
|                         | 103-1 | 44, 47, 49            |
| GRI 103:<br>管理方法 2016   | 103-2 | 44, 47                |
|                         | 103-3 | 61                    |
| GRI 301:<br>物料 2016     | 301-1 | 61                    |
| <b>GRI 302: 能源</b>      |       |                       |
|                         | 103-1 | 40, 42, 49            |
| GRI 103:<br>管理方法 2016   | 103-2 | 41-44                 |
|                         | 103-3 | 41-42, 60-61          |
|                         | 302-1 | 60-61                 |
|                         | 302-2 | 60-61                 |
| GRI 302:<br>能源 2016     | 302-3 | 60-61                 |
|                         | 302-4 | 61                    |
|                         | 302-5 | 40-41, 60-62          |

| GRI 标准                   | 披露                    | 披露页码       |        |
|--------------------------|-----------------------|------------|--------|
| GRI 303: 水资源与污水          |                       |            |        |
| GRI 103:<br>管理方法 2016    | 103-1                 | 49, 62     |        |
|                          | 103-2                 | 62         |        |
|                          | 103-3                 | 62         |        |
| GRI 303:<br>水资源与污水 2018  | 303-1                 | 62         |        |
|                          | 303-2                 | 62         |        |
|                          | 303-3                 | 62         |        |
| GRI 305: 排放              |                       |            |        |
| GRI 103:<br>管理方法 2016    | 103-1                 | 49, 60-61  |        |
|                          | 103-2                 | 60-62      |        |
|                          | 103-3                 | 60-62      |        |
| GRI 305:<br>排放 2016      | 305-1                 | 60         |        |
|                          | 305-2                 | 60         |        |
|                          | 305-3                 | 60         |        |
|                          | 305-4                 | 60         |        |
|                          | 305-5                 | 61         |        |
| GRI 305:<br>排放 2016      | 305-7                 | 60-61      |        |
|                          | GRI 306: 废弃物          |            |        |
|                          | GRI 103:<br>管理方法 2016 | 103-1      | 49, 61 |
| 103-2                    |                       | 61         |        |
| 103-3                    |                       | 61         |        |
| GRI 306:<br>废弃物 2020     | 306-1                 | 61         |        |
|                          | 306-2                 | 61         |        |
|                          | 306-3                 | 61         |        |
| GRI 307: 环境合规            |                       |            |        |
| GRI 103:<br>管理方法 2016    | 103-1                 | 49, 62     |        |
|                          | 103-2                 | 62         |        |
|                          | 103-3                 | 62         |        |
| GRI 307:<br>环境合规 2016    | 307-1                 | 62         |        |
| GRI 308: 供应商环境评估         |                       |            |        |
| GRI 103:<br>管理方法 2016    | 103-1                 | 49, 53     |        |
|                          | 103-2                 | 44, 53, 62 |        |
|                          | 103-3                 | 44, 53, 62 |        |
| GRI 308:<br>供应商环境评估 2016 | 308-2                 | 44, 53, 62 |        |
| GRI 401: 雇佣              |                       |            |        |
| GRI 103:<br>管理方法 2016    | 103-1                 | 26, 49, 55 |        |
|                          | 103-2                 | 26, 55-56  |        |
|                          | 103-3                 | 55-56      |        |
| GRI 401:<br>雇佣 2016      | 401-1                 | 56         |        |
|                          | 401-2                 | 27-28, 59  |        |
|                          | 401-3                 | 59         |        |
| GRI 402: 劳资关系            |                       |            |        |
| GRI 103:<br>管理方法 2016    | 103-1                 | 49, 59     |        |
|                          | 103-2                 | 59         |        |
|                          | 103-3                 | 59         |        |
| GRI 403: 职业健康与安全         |                       |            |        |
| GRI 103:<br>管理方法 2016    | 103-1                 | 27, 49, 57 |        |
|                          | 103-2                 | 27, 57     |        |
|                          | 103-3                 | 27, 57     |        |

| GRI 标准                     | 披露             | 披露页码       |
|----------------------------|----------------|------------|
| GRI 403:<br>职业健康与安全 2018   | 403-1          | 57         |
|                            | 403-2          | 57         |
|                            | 403-3          | 27-28, 57  |
|                            | 403-4          | 57         |
|                            | 403-5          | 57         |
|                            | 403-6          | 57         |
|                            | 403-7          | 57         |
|                            | 403-9          | 57         |
|                            | GRI 404: 培训与教育 |            |
| GRI 103:<br>管理方法 2016      | 103-1          | 49, 57     |
|                            | 103-2          | 58         |
|                            | 103-3          | 57-58      |
| GRI 404:<br>培训与教育 2016     | 404-1          | 58         |
|                            | 404-2          | 57-58      |
| GRI 405: 多元化与平等机会          |                |            |
| GRI 103:<br>管理方法 2016      | 103-1          | 49, 57     |
|                            | 103-2          | 57         |
|                            | 103-3          | 57         |
| GRI 405:<br>多元化与平等机会 2016  | 405-1          | 57         |
| GRI 406: 反歧视               |                |            |
| GRI 103:<br>管理方法 2016      | 103-1          | 49, 57     |
|                            | 103-2          | 57         |
|                            | 103-3          | 57         |
| GRI 406:<br>反歧视 2016       | 406-1          | 57         |
| GRI 407: 结社自由与集体谈判         |                |            |
| GRI 103: 管理方法 2016         | 103-1          | 49, 59     |
|                            | 103-2          | 59         |
|                            | 103-3          | 59         |
| GRI 407:<br>结社自由与集体谈判 2016 | 407-1          | 59         |
| GRI 408: 童工                |                |            |
| GRI 103: 管理方法 2016         | 103-1          | 59         |
|                            | 103-2          | 59         |
|                            | 103-3          | 59         |
| GRI 408: 童工 2016           | 408-1          | 59         |
| GRI 409: 强迫或强制劳动           |                |            |
| GRI 103: 管理方法 2016         | 103-1          | 49, 59     |
|                            | 103-2          | 59         |
|                            | 103-3          | 9          |
| GRI 409:<br>强迫或强制劳动 2016   | 409-1          | 59         |
| GRI 412: 人权评估              |                |            |
| GRI 103: 管理方法 2016         | 103-1          | 49, 57, 59 |
|                            | 103-2          | 57, 59     |
|                            | 103-3          | 57, 59     |
| GRI 412: 人权评估 2016         | 412-2          | 59         |
| GRI 413: 当地社区              |                |            |

| GRI 标准                   | 披露    | 披露页码                    |
|--------------------------|-------|-------------------------|
| GRI 103:<br>管理方法 2016    | 103-1 | 29, 31-32,<br>49, 59-60 |
|                          | 103-2 | 29-34, 59               |
|                          | 103-3 | 29, 31, 59              |
| GRI 413:<br>当地社区 2016    | 413-1 | 29-38, 59-60            |
|                          | 413-2 | 62                      |
| <b>GRI 414: 供应商社会评估</b>  |       |                         |
| GRI 103:<br>管理方法 2016    | 103-1 | 49, 53                  |
|                          | 103-2 | 53                      |
|                          | 103-3 | 53                      |
| GRI 414:<br>供应商社会评估 2016 | 414-2 | 53                      |
| <b>GRI 416: 客户健康与安全</b>  |       |                         |
| GRI 103:<br>管理方法 2016    | 103-1 | 19-20, 49,<br>54-55     |
|                          | 103-2 | 19-20, 54-55            |
|                          | 103-3 | 19-20, 54-55            |

| GRI 标准                   | 披露    | 披露页码                |
|--------------------------|-------|---------------------|
| GRI 416:<br>客户健康与安全 2016 | 416-1 | 19-20, 54-55        |
| <b>GRI 417: 营销与标识</b>    |       |                     |
| GRI 103:<br>管理方法 2016    | 103-1 | 19-20, 49,<br>53-55 |
|                          | 103-2 | 19-20, 53-55        |
|                          | 103-3 | 19-20, 53-55        |
| GRI 417:<br>营销与标识 2016   | 417-3 | 55                  |
| <b>GRI 418: 客户隐私</b>     |       |                     |
| GRI 103: 管理方法 2016       | 103-1 | 19-20, 49,<br>53-55 |
|                          | 103-2 | 19-20, 53-55        |
|                          | 103-3 | 19-20, 53-55        |
| GRI 418: 客户隐私 2016       | 418-1 | 54                  |
| <b>GRI 419: 社会经济合规</b>   |       |                     |
| GRI 103:<br>管理方法 2016    | 103-1 | 49, 50, 57          |
|                          | 103-2 | 50, 57              |
|                          | 103-3 | 50, 57              |
| GRI 419:<br>社会经济合规 2016  | 419-1 | 50, 54-55, 62       |

## 全球契约十项原则

| 编号          | 指标                        | 披露页码                        |
|-------------|---------------------------|-----------------------------|
| <b>人权</b>   |                           |                             |
| 原则 1        | 企业应该尊重和维护国际公认的各项人权        | 29-34, 36-38, 52,<br>57, 59 |
| 原则 2        | 企业绝不参与任何漠视与践踏人权的行         | 52, 57, 59                  |
| <b>劳工标准</b> |                           |                             |
| 原则 3        | 企业应该维护结社自由, 承认劳资集体谈判的权利   | 59                          |
| 原则 4        | 企业应该彻底消除各种形式的强迫性劳动        | 59                          |
| 原则 5        | 企业应该支持消灭童工制               | 59                          |
| 原则 6        | 企业应该杜绝任何在用工与职业方面的歧视行为     | 57, 59                      |
| <b>环境</b>   |                           |                             |
| 原则 7        | 企业应对环境挑战未雨绸缪              | 40-44                       |
| 原则 8        | 企业应该主动增加对环保所承担的责任         | 40-47, 60-62                |
| 原则 9        | 企业应该鼓励开发和推广环境友好型技术        | 43-46                       |
| <b>反腐败</b>  |                           |                             |
| 原则 10       | 企业应反对各种形式的贪污, 包括敲诈勒索和行贿受贿 | 52                          |

# ISO 26000

| 核心主题   | 指标                   | 披露页码          |
|--------|----------------------|---------------|
| 组织治理   |                      | 4, 7, 40, 50  |
| 人权     | 1、尽责调查               | 50, 53        |
|        | 2、人权风险情况             | 59            |
|        | 3、避免同谋               | 52            |
|        | 4、申述处理               | 52            |
|        | 5、歧视与弱势群体            | 29-30, 57     |
|        | 6、公民权利和政治权利          | 59            |
|        | 7、经济、社会和文化权利         | 21-23, 29-30  |
|        | 8、工作中的基本权利和原则        | 26, 55-56, 59 |
| 劳工实践   | 1、就业和雇佣关系            | 26, 55-56     |
|        | 2、工作条件和社会保护          | 27, 57, 59    |
|        | 3、社会对话               | 59            |
|        | 4、健康与安全              | 27, 57        |
|        | 5、发展与培训              | 24, 26, 57-58 |
| 环境     | 1、防止污染               | 61-62         |
|        | 2、可持续资源利用            | 43-44, 62     |
|        | 3、减缓与适应气候变化          | 40-44, 60-61  |
|        | 4、环境保护、生物多样性与自然栖息地修复 | 45-47, 61-62  |
| 公司运营实践 | 1、反腐败                | 52            |
|        | 2、负责任的政治参与           | 59            |
|        | 3、公平竞争               | 57            |
|        | 4、在价值链中倡导责任          | 44, 53, 62    |
|        | 5、尊重产权               | 51            |

| 核心主题    | 指标                     | 披露页码                     |
|---------|------------------------|--------------------------|
| 消费者问题   | 1、公平营销、真实公正的信息与公平的合同实践 | 19-20, 52, 55            |
|         | 2、消费者健康与安全保护           | 17-20, 53-55             |
|         | 3、可持续消费                | 21-23, 31-34, 43-46      |
|         | 4、消费者服务、支持以及投诉、纠纷处理    | 19-20, 54-55             |
|         | 5、消费者信息保护与隐私           | 17-18, 54                |
|         | 6、基本服务获取               | 19-23, 29-30             |
|         | 7、教育与意识                | 47, 62                   |
| 社区参与和发展 | 1、社区参与                 | 29-38, 59-60             |
|         | 2、教育和文化                | 21, 29, 36-37, 47, 59-60 |
|         | 3、就业机会创造和技能开发          | 26, 55-58                |
|         | 4、技术开发与获取              | 13-16, 24, 51-52, 57-58  |
|         | 5、财富与收入创造              | 24, 26, 31-35            |
|         | 6、健康                   | 27, 36, 57, 59-60        |
|         | 7、社会投资                 | 24, 26-38, 45-46, 53     |

## 气候相关财务信息披露 (TCFD)

| TCFD 建议披露内容                                 | 披露页码  |
|---|-------|
| <b>治理：披露组织与气候相关风险与机遇的治理情况</b>               |       |
| a) 描述董事会对气候相关风险和机遇的监督情况                     | 40-41 |
| b) 描述管理层在评估和管理气候相关风险与机遇的职责                  | 41    |
| <b>战略：针对组织业务、战略和财务规划，披露实际及潜在与气候相关的影响</b>    |       |
| a) 描述组织所识别的短、中、长期气候变化相关风险和机遇                | 42    |
| b) 描述组织在业务、战略和财务规划上与气候相关风险和机遇的影响            | 42    |
| c) 描述组织在战略上的适应力，并考虑不同气候相关情景（包括 2°C 或更严苛的情景） | 42    |
| <b>风险管理：披露组织如何鉴别、评估和管理气候相关风险</b>            |       |
| a) 描述组织在气候相关风险的鉴别和评估流程                      | 41    |
| b) 描述组织在气候相关风险的管理流程                         | 41    |
| c) 描述气候相关风险的鉴别、评估和管理流程如何整合在组织的整体风险管理制度      | 41    |
| <b>指标和目标：针对重大性的信息，披露用于评估和管理气候相关议题的指标和目标</b> |       |
| a) 披露组织遵循战略和风险管理流程进行评估气候相关风险与机遇所使用的指标       | 42    |
| b) 披露范围 1、范围 2 和范围 3（如适用）温室气体排放和相关风险        | 60    |
| c) 描述组织在管理气候相关风险与机遇所使用的目标，以及落实该目标的表现        | 42-44 |



中国移动有限公司

注册/总部地址：香港中环皇后大道中 99 号中环中心 60 楼

报告下载地址：[www.chinamobileltd.com](http://www.chinamobileltd.com)

版权所有，未经许可不得翻印转载。

 本报告以环保纸印刷

