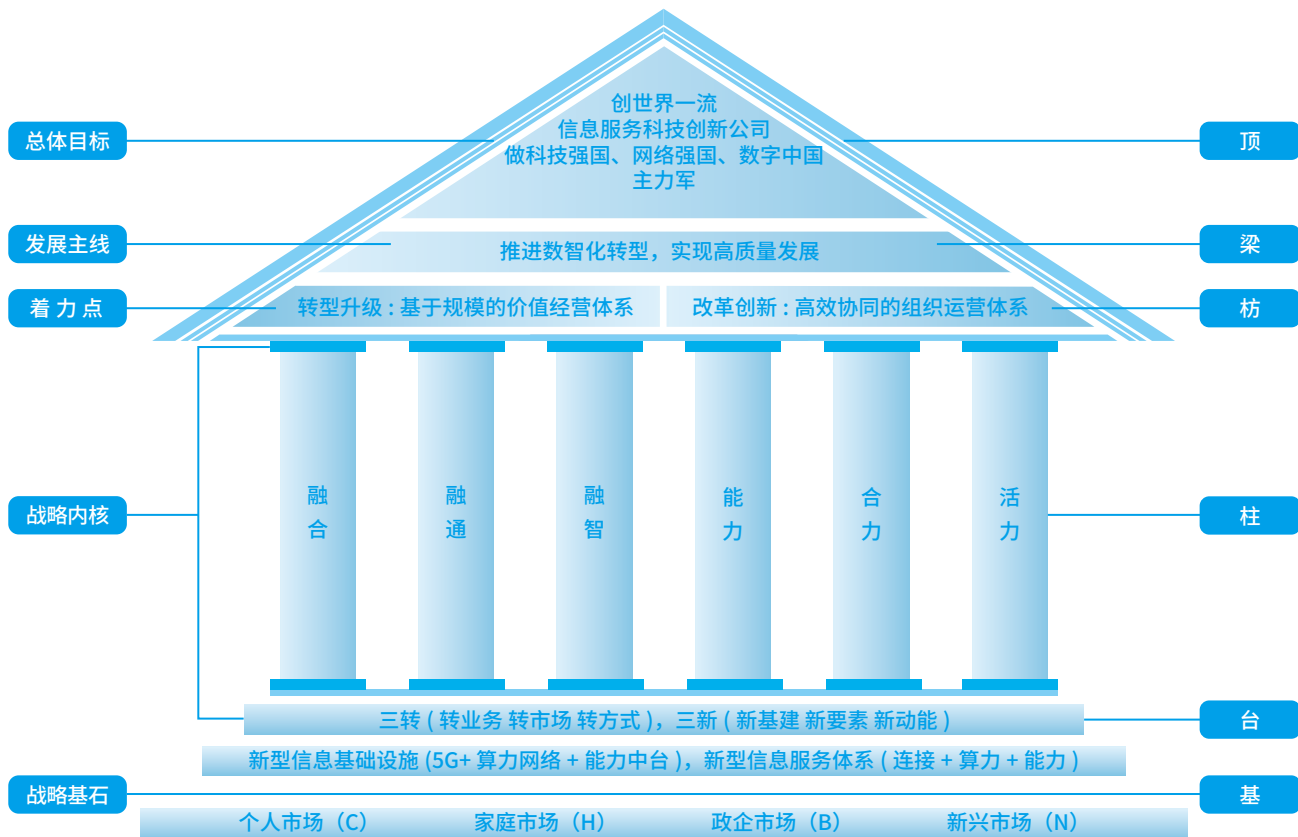


# 发展战略

## 创世界一流“力量大厦”发展战略

中国移动完整准确全面贯彻新发展理念，坚定信心、保持定力、守正创新，稳中求进、以进促稳，紧扣“一二二五”战略实施思路，深化改革攻坚、创新突破，深化转型升级、动能转换，深化精细运营、精益管理，持续构建高质量发展新格局，确保完成公司“十四五”规划目标任务，全面建设世界一流信息服务科技创新公司，为推进强国建设、民族复兴伟业作出更大贡献。



### 延伸阅读：“一二二五”战略实施思路

**一个定位**：锚定“世界一流信息服务科技创新公司”定位

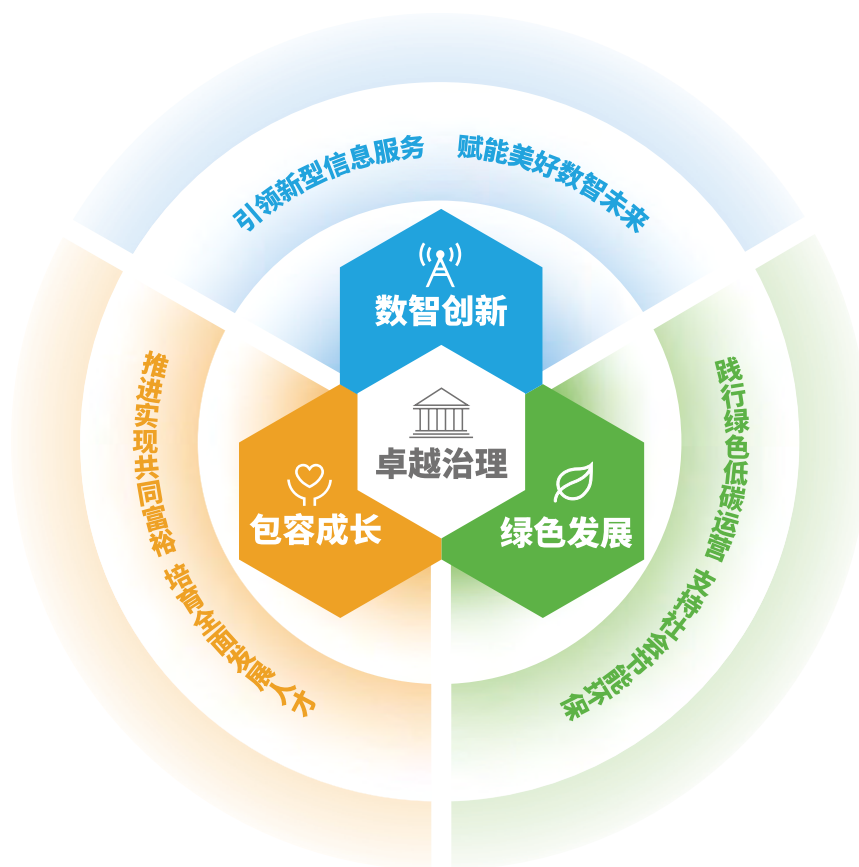
**两个转变**：从数量规模领先向质量效益效率领先转变、从注重短中期业绩完成向注重中长期价值增长转变

**两个新型**：系统打造以5G、算力网络、能力中台等为重点的新型信息基础设施，创新构建“连接 + 算力 + 能力”新型信息服务体系

**五个红利**：主动激发创新红利、人心红利、改革红利、人才红利、生态红利

# 可持续发展

中国移动可持续发展模型



## 履责理念：至诚尽性、成己达人

“至诚尽性、成己达人”即“以天下之至诚而尽己之性、尽人之性、尽物之性（至诚尽性），在实现企业自身可持续发展的基础上（成己），积极发挥所长，为经济、社会、环境可持续发展作出贡献（达人）”。

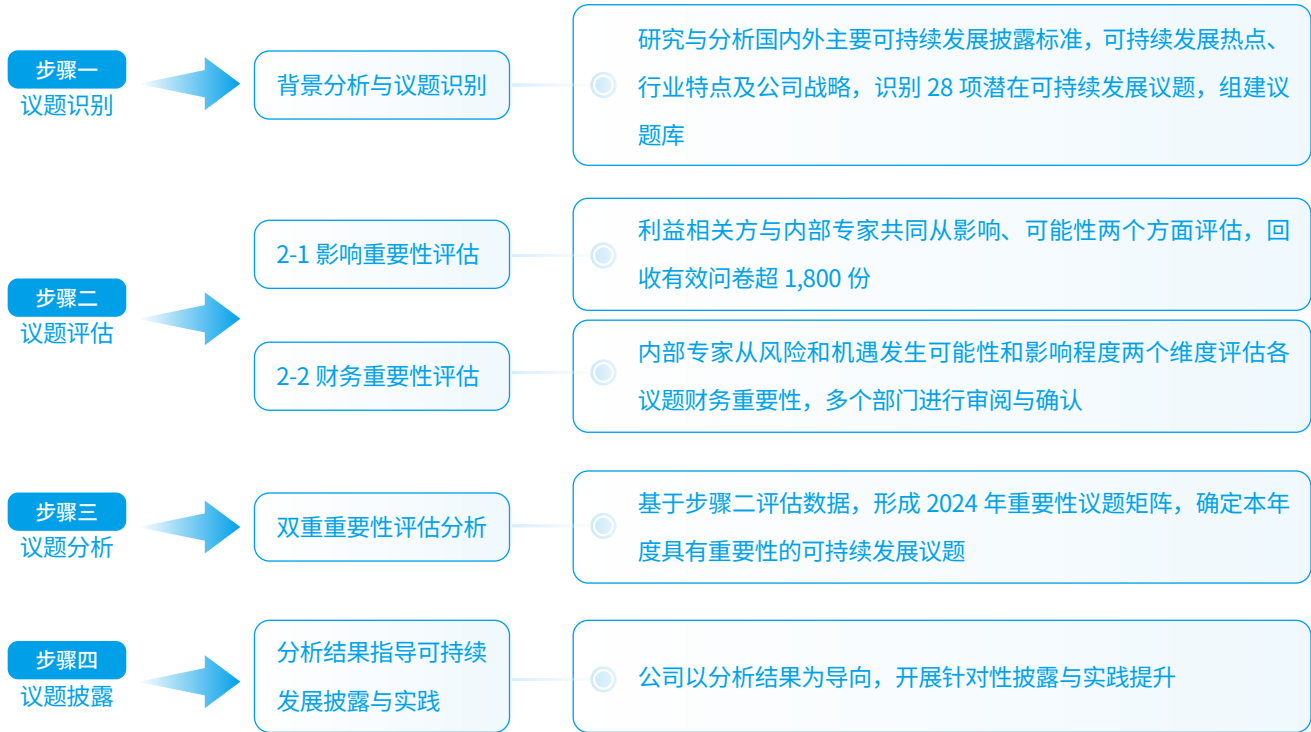
“至诚尽性”传承自公司2006年以来确立的企业社会责任感，是中国移动多年来的履责内核；“成己达人”从对内、对外两个维度进一步延展责任内涵，根本目的在于基于企业自身发展，带动和赋能经济、社会、环境全面发展。

行动主线		可持续发展议题	
	数智创新	引领新型信息服务	赋能美好数智未来
	包容成长	推进实现共同富裕	培育全面发展人才
	绿色发展	践行绿色低碳运营	支持社会节能环保
	卓越治理	优化公司治理体系	防范化解各类风险

## 可持续发展议题评估

公司将可持续发展议题的识别、评估和披露作为可持续发展管理的重要工作，每年定期开展重要性议题分析，并基于分析结果完善可持续发展工作体系和机制流程。2024 年，公司结合香港交易所（HKEX）及上海证券交易所最新要求，开展可持续发展议题评估，充分采纳利益相关方以及内部多个部门的观点，全面分析可持续发展议题对公司的影响重要性和财务重要性。

### 中国移动 2024 年双重要性评估流程



## ※ 背景分析与议题识别

中国移动全面考量内外部因素，以确保议题库的科学性、实用性和前瞻性，为公司可持续发展战略提供有力支撑：

### 政策法规与监管要求

香港交易所（HKEX）《环境、社会及管治报告守则》、上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》、国务院国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》。

### 国际标准及资本市场评级要求

联合国可持续发展目标（SDGs）、联合国全球契约（UNGC）十项原则、国际可持续发展准则理事会（ISSB）IFRS S1 和 S2、GRI 可持续发展报告标准等，Wind ESG 评级、CDP 评级等。

### 利益相关方期望

通过问卷调查、访谈、座谈会等方式广泛收集股东、客户、员工、供应商、社区居民和监管机构等利益相关方的意见，综合分析这些期望并纳入议题库考量，平衡各利益相关方关注。

### 公司战略与业务重点

紧密结合公司自身的战略规划和年度业务重点，如网络强国建设、数字化转型战略、乡村振兴通信服务等，使议题库与公司发展方向一致，助力战略目标实现。

## ※ 影响重要性评估

议题影响重要性即企业在相应议题的表现是否会对经济、社会和环境产生重大影响。2024年，中国移动开展议题影响重要性评估，通过利益相关方问卷调查了解影响程度，回收有效问卷超1,800份。同时由内外部ESG专家评估事件发生的可能性，综合考量议题的正、负面影响程度、影响范围等因素确定议题的影响重要性。

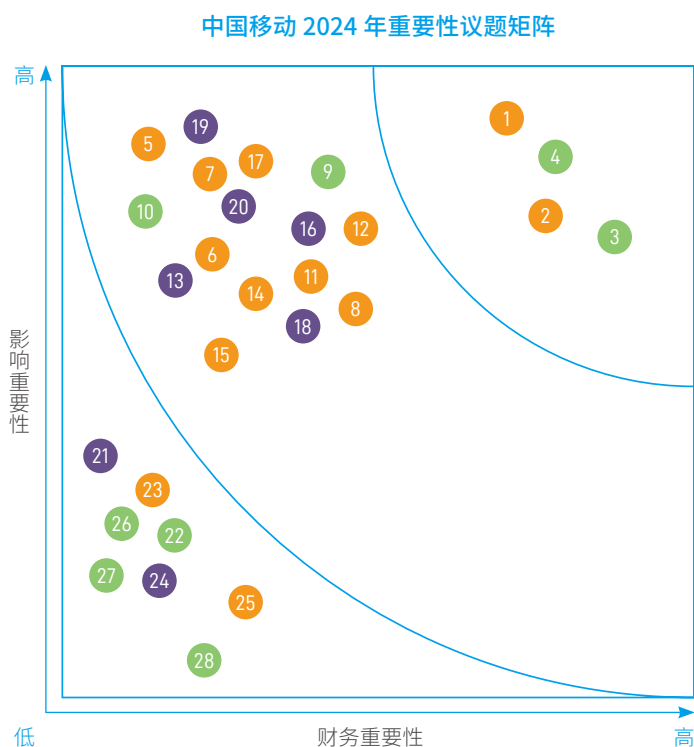
## ※ 财务重要性评估

议题财务重要性即该议题是否预期在短期、中期和长期内对公司商业模式、业务运营、发展战略、财务状况、经营成果、现金流、融资方式及成本等产生重大影响。中国移动通过内部专家从风险和机遇发生的可能性、财务影响程度两个维度评估各议题财务重要性，并由多个部门进行审阅与确认。

风险和机遇发生概率由小到大分别为“非常低”“低”“中”“高”“非常高”。财务影响程度优先通过风险和机遇财务影响量化金额判断，可持续风险和机遇影响金额由小到大分别为“< 净利润的1%”“净利润的1%-5%”“净利润的5%-10%”“净利润的10%-15%”“> 净利润的15%”；如无法通过量化金额判断，则通过定性分析判断，影响程度由小到大分别为“一级”“二级”“三级”“四级”“五级”。

## ※ 双重重要性评估分析

基于以上影响重要性和财务重要性评估方法及数据，形成2024年重要性议题矩阵。我们共识别出20项具有重要性的议题，其中4项议题具有双重重要性（影响重要性和财务重要性均较高），16项议题仅具有影响重要性。



● 治理议题 ● 环境议题 ● 社会议题

议题重要性程度	可持续发展议题	
双重重要性 (影响重要性、财务重要性)	①	数据安全与客户隐私保护
	②	科技创新
	③	能源利用
	④	应对气候变化
影响重要性	⑤	产品和服务安全与质量
	⑥	保障员工权益
	⑦	员工成长与发展
	⑧	供应链安全
	⑨	循环经济
	⑩	生态系统和生物多样性保护
	⑪	网络质量保障
	⑫	工会保障
	⑬	公司治理与内控管理
	⑭	科技防灾救灾
	⑮	社会贡献
	⑯	利益相关方沟通
其他	⑰	推进数智普惠
	⑱	反不正当竞争
	⑲	反商业贿赂及反贪污
	⑳	ESG 管理
	㉑	纳税
	㉒	废弃物处理
	㉓	平等对待中小企业
	㉔	尽职调查
㉕	科技伦理	
㉖	环境合规管理	
㉗	污染物排放	
㉘	水资源利用	

其中，针对具有财务重要性的议题（数据安全与客户隐私保护、科技创新、能源利用、应对气候变化），按照交易所要求，围绕“治理 - 战略 - 影响、风险和机遇管理 - 指标与目标”四个方面核心内容进行分析和披露。